

الإعلام السياحي وأثره في التنمية والوعي السياحي في محافظة النجف الاشرف

المدرس الدكتور
فيصل كريم هادي الزاملي
المدرس المساعد
حسين منعم خلف الطائي
جامعة الفرات الأوسط التقنية / المعهد التقني النجف
Hussein.m.altatee1973@gmail.com

Tourism media and its effect on the development and tourism awareness in Najaf Governorate

Lect. Dr.
Faisal kareem Hadi Al-Zamili
Assistant lecture
Hussein Munaam Khalaf
Al-Furat Al-Awsat Technical University 31001 · Najaf Technical Institute
Iraq Department of Tourism · Al- Najaf

Abstract:

Tourism in Iraq in general and the governorate of Najaf in particular occupies a distinct position among the economic activities, in addition to its cultural and civilizational effects, and in accordance with the increase in demand and the increase in tourists, as there are areas that are considered tourist exporters, thus increasing the interest of this activity because it provides a significant source of Hard currency and reduce the unemployment rate as well as the development of large regions.

The research aims at revealing the importance of tourism information and its impact on tourism development in Najaf province. The importance of the study is highlighted by the role played by the media in tourist attractions and promoting the product as a real market.

The structure of the research contained four topics: the first is the media: its concept, importance and objectives. And the second topic focused on tourism: its concept, importance, types and objectives. While the third contained the geographical location of Najaf province. And the fourth topic dealt with the role of the media in the development of tourism and tourism awareness in the governorate of Najaf.

Keywords: Media, tourism information, tourism awareness.

الملخص:

تحتل السياحة في العراق بوجه عام ومحافظة النجف الاشرف بوجه خاص مكانة متميزة بين الأنشطة الاقتصادية، بالإضافة إلى أثارها الثقافية والحضارية وتبعاً لزيادة الطلب والإقبال عليها وزيادة السواح حيث ان هناك مناطق تعد مصدراً للسواح، وبالتالي زاد الاهتمام بهذا الشأن لما يوفره من مورد لا يستهان به من العملات الصعبة والتقليل من نسبة البطالة وكذلك يعمل على تنمية وتطوير أقاليم واسعة.

يهدف البحث إلى الكشف عن أهمية الإعلام السياحي وأثره في التنمية السياحية في محافظة النجف، وتبرز أهمية الدراسة من خلال الدور الذي يلعبه الإعلام في الجذب السياحي وترويج المنتج باعتباره سوقاً حقيقياً.

تناولت هيكلية البحث أربعة مباحث جاء الأول منها الأعلام: مفهومه، أهميته، أهدافه، وركز المبحث الثاني على السياحة، مفهومها، أهميتها، أنواعها، وأهدافها، وتناول المبحث الثالث الموقع الجغرافي لمحافظة النجف أما المبحث الرابع دراسة دور الإعلام في تنمية السياحة والوعي السياحي في محافظة النجف الاشرف.

الكلمات المفتاحية: الأعلام، الأعلام السياحي، الوعي السياحي.

مقدمة:

تعد السياحة أحدى القطاعات الاقتصادية التي ازدادت أهميتها في الوقت الحاضر وبشكل ملحوظ وكبير، تبعاً لزيادة الطلب والإقبال عليها وزيادة السواح إذ ان هناك مناطق تعد مصدراً للسواح، وبالتالي زاد الاهتمام بهذا النشاط الاقتصادي لما يوفره من مورد لا يستهان به من العملات الصعبة والتقليل من نسبة البطالة وكذلك يعمل هذا النشاط الاقتصادي على التنمية وتطوير أقاليم واسعة ومتنوعة، بمعنى خلق تنمية أكثر توازناً، كما يعمل هذا النشاط على زيادة الاتصال ما بين شرائح وفئات اجتماعية مختلفة ذات عادات وتقاليد وأغاث متباعدة تزيد من الاطلاع على ثقافات وتجارب دول وشعوب العالم المتعددة كما تدعو السياحة إلى السلام وتحقيق التقارب بين كافة شعوب العالم بغض النظر عن ثقافاتهم ودياناتهم.

يهدف البحث إلى الكشف عن أهمية الإعلام السياحي الموجه وأثره ودوره في التنمية السياحية في محافظة النجف، إذ تحتل السياحة مكانة متميزة بين الأنشطة الاقتصادية، بالإضافة إلى أثارها الثقافية والحضارية، وفي منطقة الدراسة توفرت ميزات دينية وأثرية وتراثية وتاريخية وطبيعية أعطته خصوصية منفردة لاسيما وجود العتبات الدينية، والأضرحة المقدسة مما دعا الباحثين إلى دراسة هذه المنطقة بحسب توجهاتهم واحتياجاتهم، ومن خلال هذه الدراسة رأى الباحث بأهمية دراسة الدور الذي يلعبه الإعلام في الجذب السياحي وترويج المنتج بوصفه سوقاً حقيقياً ناجحاً يرفد اقتصاد منطقة الدراسة من جهة ويرفد اقتصاد البلد من جهة أخرى فضلاً عن دوره في تقليل البطالة من خلال توفير فرص العمل.

جاءت مشكلة البحث الرئيسية بالسؤال الآتي:

(هل للإعلام السياحي الأثر في تنمية السياحة والوعي السياحي في محافظة النجف الأشرف؟)

وجاءت فرضية البحث الرئيسية بـ:

(هناك أثراً واضحاً للإعلام السياحي في التنمية والوعي السياحي في محافظة النجف الأشرف).

تناولت هيكليية البحث أربعة مباحث جاء الأول منها الأعلام: مفهومه، أهميته، أهدافه، وركز البحث الثاني على السياحة، مفهومها، أهميتها، أنواعها، وأهدافها، وتناول البحث الثالث الموقع الجغرافي لمحافظة النجف أما البحث الرابع دراسة دور الإعلام في تنمية السياحة والوعي السياحي في محافظة النجف الأشرف كما استعرض البحث أهم مشكلات الإعلام السياحي.

المبحث الأول

الأعلام مفهومه.... أهميته.... أهدافه

الإعلام مصطلح يطلق على أي وسيلة أو تقنية أو منظمة أو مؤسسة تجارية ربحية أو غير ربحية، عامة أو خاصة، رسمية أو غير رسمية مهمتها نشر الأخبار ونقل المعلومات، كما ويطلق على التكنولوجيا التي تقوم بمهام الإعلام والمؤسسات التي تديرها وسائل الإعلام^(١).

يعد الإعلام عملية لنقل الإخبار والمعلومات من مصدر معين إلى جهة أخرى إي يعني الجماهير وذلك لتعريفهم بهذه الإخبار وهذه المعلومات والحقائق ووسائل مختلفة وهي وسائل الإعلام. وتتضمن العملية الإعلامية وظائف أساسية باعتبارها عملية اجتماعية واسعة وفي مقدمتها الإخبار والاطلاع، الإقناع والاقتناء، التعليم والتعلم، والتسلية والترفيه^(٢). والإعلام كعلم وعمل تقوم به جهات متخصصة واهتمت به الدول والمنظمات والهيئات والإفراد^(٣)، ويعرف هو العملية التي يتربّ عليها نشر الإخبار والمعلومات الدقيقة التي ترتكز على الصدق والصراحة. ومخاطبة عقول الجماهير وعواطفهم السامية والارتفاع بمستوى الرأي، ويهتم بتزويد الناس بالأخبار الصحيحة والمعلومات الدقيقة والحقائق الثابتة التي تسهم في تكوين رأي صائب تجاه مشكلة أو موضوع معين^(٤) ولأنه يساهم في مخاطبة العقول والعواطف فهو يساهم وبشكل كبير في نشر الوعي والتوعية بين الناس والعمل على الارتفاع بأفكارهم وأرائهم وتهذيب الكثير من الحقائق والمفاهيم التي تعمل على توسيع إدراكيهم وأفكارهم واتجاهاتهم. كما ويزود الناس بأكبر قدر ممكن من المعلومات الموضوعية الصحيحة الواضحة والتعبير عن ميولهم واتجاهاتهم، وتزويدهم بالمعلومات والحقائق الكفيلة بتوسيع أفاقهم. إذا هو عملية توصيل الإخبار والإنباء والحقائق

للإفراد كي يعملوا بها وتوسيع آفاقهم وعقولهم وتأثير في اتجاهاتهم وأرائهم. ويتركز دور الإعلام السياحي في توجيه الناس إلى أماكن القصد السياحي التي تمثل بالآثار أو التراث أو رحلات علاجية أو رياضية أو سياحة دينية أو صحراوية وغيرها من أنواع السياحة المراد الإعلام عنها.

يقسم الإعلام بحسب الوسائل المستخدمة فيه أو بحسب الحواس التي يخاطبها الإنسان إلى:

أولاً: وسائل الإعلام الشفهية (المسموع) وتقسم إلى:-

١- الخطبة: تعد من أقدم وسائل الإعلام الشفهية وما زالت منتشرة في المجتمعات الحالية، إذ انتشرت عند العرب والرومان إلى درجة أصبحت معها الوسيلة الفضلة لديهم. وكانت وسيلة الإعلام في الحروب في حدود السلم وال الحرب والسياسة والأدب وغيرها^(٥).

٢- الندوات: وهي توجه إعلامي شفهي لعدد معين من الناس يجمعهم اختصاص معين أو حالة اجتماعية معينة كأن تمثل هذه الندوات علمية، أدبية، صناعية، ومهنية الندوات غالباً ما تكون وسيلة إعلام مباشرة.

ثانياً: وسائل الإعلام الكتابية (المقروءة) وتشمل^(٦):-

١- الكتب: وهي وسيلة إعلامية فعالة جداً لأنها تقدم للقارئ البراهين والحجج في صفحات كثيرة متكاملة ومدروسة بدقة وعناية، ومبوبة في فصول وأقسام ومدعمة ببرامج ومصادر ومذيلة بلاحق ورسوم إيضاحية.

٢- الصحف والمجلات: وهي مهنة البحث عن الحقائق، ونشرها بطرق رشيدة تجعلها تتفع المجتمع، وهي سباقاً لمعظم وسائل الإعلام التكنولوجية، علماً أنها أخذت وأعطت، وأثرت وتأثرت بدرجات متفرقة مع الوسائل الإعلامية الأخرى. وتعد الوسيلة الإعلامية الكتابية السائدة والسيطرة حالياً، وتتبع أهميتها من كونها وسيلة اتصال يومي و مباشر مع الجماهير.

٣- الملصقات واللافتات: تعد وسيلة يحتاج إلى إيضاحها المرونة التي تجعلها قادرة على تغطية كافة إنجاء السوق أو الجزء المستهدف منه. وقدرتها على التأثير الفوري في

الجمهور المتحرك، لأنه عند قيام المستهلك بالبحث عن سلعة معينة أو بالتجوال في مدينة ما سوف تصادفه هذه اللافتات في كل مكان وبالتالي سيعرض إلى قرأتها ومعرفة نواحيها في كل مرة.

٤- الإعلانات المتحركة التي تطبع على وسائل النقل: وتميز هذه الوسيلة بما يلي (٧):

أ- التعرض للإعلان إثناء الذهاب إلى التسوق، حيث يتعرض له المستهلكون إثناء تنقلهم وذهابهم إلى أماكن تواجد السلعة حتى آخر لحظة تسبق عملية الشراء لذلك فالإعلان عبر هذه الوسيلة فعال جداً.

ب- المرونة الجغرافية لأن وسائل النقل محلية وهذا يجعل الإعلان يختص بمنطقة معينة و يؤثر على أفرادها.

ت- درجة التعرض عالية من قبل المستهلك نظراً لأن معظم الناس يتنقلون بوسائل النقل العامة، حتى وقد يكون التنقل لأكثر من مره في اليوم الواحد وهذا ما يتطلب المكوث بهذه الوسائل مدة طويلة يتعرض خلالها الفرد المسافر لهذه الإعلانات.

ث- الاقتصادية في التكلفة لأنها لا تتطلب فناً بالإخراج ولا حيز إعلاني وغيرها.

٥- الإعلان بالبريد المباشر:-

ويتم من خلال الكتيبات الصغيرة، البطاقات، النشرات..... الخ. ومتاز هذه الوسيلة بما يلي:

أ - التمهيد لعملية البيع بإرسال المعلومات بالبريد قبل التعامل مع رجال البيع.

ب - إشارة الاهتمام بأحد متاجر التوزيع في منطقة معينة.

ت - المرونة العالمية في اختيار القطاعات المستهدفة بالإعلان وفي اختيار الزمن أيضاً.

ث - عدم وجود قيود على المساحة أو على شكل الإعلان.

ج - عدم وجود منافسة من قبل إعلانات المنافسين.

ح - التمييز الشخصي وإي الاهتمام فقط من يستقبله.



٦- الإعلان الخاص المشور في مكان أو متجر وجود السلعة: ويتميز هذا النوع بما يلي:

- أ - إمكانية إثارة رغبات الشراء اللاشعورية أو المؤجلة عند الفرد
- ب - إمكانية إثارة الرغبة في شراء حاجيات أخرى بسبب التذكير فيها.
- ت - تنبيه المشتري لوجود العديد من السلع التي هو بحاجة لها ولم يكن قدما من أجلها.
- ث - توليد الشعور لدى المستهلك بأن هذه السلع تباع بأقل من سعرها.

ثالثاً: وسائل الإعلام السمعية والبصرية:

تحتل مركز الصدارة في الوسائل الإعلامية ويمكن تقسيمها إلى:

- ١- الراديو: وهي وسيلة الإعلام التي لا تضاهى في قوّة تأثيرها خاصة وأن الراديو يستطيع أن يصل إلى مختلف الأعمار، الكبار جداً في السن والأقل تعليماً، والأطفال.
- ٢- التلفزيون: هو يعد أقدر وسيلة عرفها الإنسان في مجال الإعلام، لأنّه يجمع بين الصورة والصوت ويستطيع بذلك إن يسيطر على حاستين من أهم حواس الإنسان وأشهرها اتصالاً بما يجري في نفسه من أفكار ومشاعر، إذ إن التلفزيون أقرب وسيلة للاتصال المباشر في قدرته على تكسير الأشياء الصغيرة وتحريك الأشياء الساكنة.
- ٣- السينما^(٨): وهي إحدى وسائل الإعلام السمعية والبصرية ويمكن القول بأنّ حظ السينما أوفر وأكبر من بقية الوسائل الأخرى عندما نريد إن نجري مقارنة بينهم، ولذلك نجد أن تأثيرها يصل إلى الملايين من البشر في كافة الدول، وهذا ما جعلها حتى عهد قريب تمتلك قوّة استهواه مباشرة للجماهير نظراً لما تمتاز به من خصائص على سائر وسائل الإعلام الأخرى.

أهمية وسائل الإعلام:

بعد هذا عصر الانتقال الحر للأفكار، مثلما هو عصر الانتقال الحر للبضائع ولاسيما إذا تصرفت الدول بحكمة وأطلقت الأفضل للأفكار والرؤى والاختلافات والمبادرات. وألان



في الحقيقة آن أوان ثورة الاتصالات وانتقال المعلومات وتفاعل الأفكار والحضارات وأصبح هذا العصر عصر ثورة الاتصالات والمعلومات والأفكار، وبالتالي فان الشعوب التي لا تعرف أهمية هذه الثورة ولا تعامل معها بایجابية ولا تتفاعل معها بعمق سوف تجد نفسها عاجزة عن فهم العصر الذي نعيش فيه وسوف تعزل نفسها عن مسار العالم الذي أصبح أشبه ما يكون بقرية صغيرة.

إن الإعلام بحق أصبح قوة هائلة وان الصحافة منذ عصر ما قبل ثورة المعلومات لقتلت ((السلطة الرابعة)) أما ألان فان الإعلام لتعدد وسائله من الصحافة وإذاعة وتلفزه ومعلومات تبادلها أجهزة الكمبيوتر والفاكس والهواتف الخلوية تحول إلى سلطة رقابة عامة من جهة والى أداة لتشكيل وصناعة الرأي العام والقوى السياسية التي ينشاها الساسة والقادة على حد سواء من جهة ثانية.

أهداف الإعلام:

- ١- الاستفادة من قدرة أدوات الإعلام الجديد على تشكيل الرأي العام وتسلیط الضوء على القضايا المهمة.
- ٢- تفعيل دور وسائل الإعلام الجديد في حل القضايا من خلال تقديم آراء الخبراء.
- ٣- تحقيق مبدأ المسؤولية الاجتماعية فانه يجب العمل على رفع مستوى الثقافة لدى أفراد المجتمع في شتى المجالات والاستعانة بأدوات الإعلام الجديد.
- ٤- التواصل من خلال وسائل الإعلام الجديد مع الشباب الذين يعتبرون الفئة الأكبر والأكثر فاعلية في تلك الشبكات والاهتمام بما يقدمونه من أفكار ومشاركاتهم في الحلول.
- ٥- التوعية المستمرة من خلال تلك الشبكات بالسلوكيات الخاطئة وتبني المشاريع التي تحقق الأمان سواء المجتمعي الإلكتروني.

الإعلام السياحي:

تعد أهمية دور الإعلام السياحي في تطور صناعة السياحة إلا أنه ينبغي التأكيد على أنه انطلاقاً من أن العمل الإعلامي يقتضي ابتداء وجود حقائق العمل الاتصالي والإعلامي في



المجتمع الحديث بأهمية كبيرة، ترتبط بقدراته التأثيرية العالية، في آراء واتجاهات الأفراد، وبذلك يمكن توجيه هذه الآراء والاتجاهات، نحو اتخاذ سلوكيات معينة تتواءم مع ما يتم التخطيط له؛ لذا يمثل الإعلام السياحي أحد أهم محفزات دوافع السفر لدى الجمهور لممارسة النشاط السياحي واتخاذ قراراته من خلال ما يقدمه من مواد إعلامية جذابة حول المرافق والخدمات السياحية، وفي هذا الإطار تبرز أهمية الإعلام السياحي لاستثمار هذه الخاصية لتهيئة البيئة المحلية لاستيعاب مفهوم السياحة، والإفادة من هذا المفهوم للارتقاء بصناعة السياحة، ومن ثم تكوين صورة ذهنية إيجابية عنها لدى الجمهور الداخلي والخارجي، تسهم في تسويق متوجهاً. من هنا تأتي أهمية القيام بإعداد إستراتيجية خاصة بالإعلام السياحي تقوم على تأصيل العمل المهني لممارسات الإعلام السياحي، من خلال وضع الأسس والتنظيمات المهنية الكفيلة بتوظيف أنماط الاتصال المختلفة (الشخصي، الجماعي، الجماهيري) في القطاعين (الحكومي، والخاص) لخدمة صناعة السياحة الداخلية، وتتبّلور أهمية عمل للسياحة. كما ويلحظ إن انخفاض مستوى الوعي السياحي لدى الجمهور يعد أحد العوامل التي تعوق السياحة عن أداء دورها في تنمية المجتمع والارتقاء به وأحد العوامل الخطيرة التي تفقد المنتج السياحي أهم مقوماته التي يتميز بها، خاصة إذا علمنا أن للوعي السياحي أهمية كبيرة في تحسين الصورة السياحية وتقليل من بعض الآثار السلبية التي ترافق صناعة السياحة، ويكون ذلك من خلال بناء مجتمع مثقف سياحياً، تبني هذه الثقافة على أساس إدراك ووعي عالي لأهمية القطاع بما يسهم في تشكيل محيط سياحي سليم، وهذا الوعي لا يتحقق إلا من خلال تضافر جهود كافة، فالإعلام السياحي مجموعة من الفعاليات والنشاطات الهدافـة والتي تقوم بها إدارـات العلاقات العامة في المؤسـسة السياحـية لخلق الصورة السياحـية للبلـد المـعلن عنه داخل الأسـواق المـصدرـة للسـياحة بهـدف جذـب وتكـيف الحـركة السـياحـية نحو ذلك البلـد^(٩)، وتوـعـية المـجـتمـعـات بـضرـورة التـعاـيشـ والتـكـيفـ السـلمـيـ معـ مـخـتـلـفـ المـجـتمـعـاتـ والأـديـانـ وـمـحاـولـةـ اـسـتـيـعـابـهاـ وـتـفـهـمـهاـ باـعـتـبارـهاـ ثـقـافـاتـ يـجـبـ الـاطـلاـعـ عـلـيـهاـ وـمـحاـولـةـ الـاسـتـفـادـةـ مـنـهاـ وـتوـسيـعـ أـفـكارـهـمـ وـأـرـائـهـمـ وـتـهـذـيبـ لـسـلـوكـهـمـ وـعـادـاتـهـمـ وـتـقـالـيدـهـمـ وـالـابـتـعادـ عـنـ التـعـصـبـ وـرـفـضـ الـاخـلاـطـ مـعـ الشـعـوبـ وـالـجـمـعـاتـ الأـخـرىـ.

وهدف الإعلام السياحي يعتمد أساساً على الصورة الحية التي تجذب السياح وتدفعهم

إلى زيارة البلد، وجوهرته هي المغريات السياحية بما فيها التسهيلات وخدمات وإيواء ونقل وإعاشة. وبهذا فإن إدارة العلاقات العامة في المؤسسة السياحية يمكن تحديد أهداف الدعاية السياحية بالاتي^(١٠):

- ١- التأثير في أراء واتجاهات ومواقف السياح المرتقبين لاتخاذ قرار السفر وتوليد الرغبة لدى السياح في السفر والسياحة إلى البلد ولاسيما وان الاتجاه العالمي ينبع بزيادة مطردة في النشاط السياحي بوجه عام.
- ٢- إيجاد العلاقة الطيبة بين المواطنين والسياح والمؤسسات والمئارات السياحية.
- ٣- اطلاع الجمهور على البرامج السياحية لشركات السفر والسياحة وخلق انطباع لديهم بأهمية ما تقدمه من تسهيلات وما توفره من خدمات.
- ٤- تعزيز مركز شركات السفر والسياحة التنافسي عن طريق خلق صورة ذهنية طيبة عنها، والإسهام في رفع المستوى المعيشي للمواطنين من خلال الاهتمام بالسياحة الداخلية وفتح فرص العمل واللقاءات وتنمية العلاقات الاجتماعية بين أهداف البلد الواحد. كذلك تشجيع الاستثمارات في مشروعات السياحة الداخلية ودعم الشركات السياحية المحلية ورفع قدرة النقل السياحي الداخلي والخارجي^(١١)
- ٥- تقليل فعل الجوانب السلبية التي قد تنشأ من الإحداث الطارئة أو الدعایات والإشاعات الكاذبة.

يعد التوجه الحقيقى للإعلام السياحى له أهمية بالغة فى زيادة إعداد الوافدين سواء كانوا من داخل البلد أو من خارجه مما يزيد في القضاء على البطالة من جهة ورفد الاقتصاد الوطنى من جهة أخرى، أما عن الدور الحقيقى للإعلام السياحى في منطقة الدراسة يكاد يكون معذوم ويقتصر على بعض الكتب وبعض التوجه الإعلامي الذي لا يسلط الضوء الحقيقي على تعدد وتنوع و أهمية المعالم السياحية التي تمتلكها محافظة النجف الأشرف وتركيز البعض من وسائل الإعلام السياحى على جانب واحد فقط من السياحة وهو السياحة الدينية واهمال بقية الجوانب السياحية المهمة كالجانب الطبيعي والتراشى والاثارى والتاريخي فضلاً عن اقتصارها على منطقة معينة دون أخرى وهذا التوجه البسيط غير

مدرس. اذا لا توجد قنوات إعلامية ذات توجه سياحي ولا برامج حقيقة تعمل على ترويج المنتج بالصورة المثلث وتقتصر على إعلانات بعض الشركات ذات الإمكانيات المحدودة وبعض الإعلانات الثابتة البسيطة، لذا يجب ان يكون التوجه على مستوى شركات متخصصة وعلى الحكومة ان تأخذ دورها الحقيقي في الترويج الهدف.

المبحث الثاني

السياحة.. مفهومها.. أهميتها.. وأهدافها.. أنواعها

ورد لفظ السياحة في القرآن الكريم في عدة موارد منها قوله تعالى في سورة التوبه ﴿الَّتِيْبُونَ الْعَابِدُونَ الْحَامِدُونَ السَّائِحُونَ﴾^(١٢)، كما ورد في سورة التحرير قوله تعالى ﴿تَابِعَاتِ عَابِدَاتِ سَائِحَاتِ﴾^(١٣).

تعني السياحة في اللغة العربية الضرب في الأرض وكذلك الجريان فيقال ساح الماء اي جرى على الأرض وكذلك سياحة بفتح الياء اي ذهب^(١٤). ومن ناحية تعريف السياحة فلها أكثر من تعريف فالبعض ينظر إلى السياحة بوصفها ظاهرة اجتماعية، والبعض الآخر ينظر إليها بوصفها ظاهرة اقتصادية، ومنهم من يركز على دورها في تنمية العلاقات الدولية او بوصفها عاملًا من عوامل العلاقات الإنسانية^(١٥).

أما لفظ السياحة في اللغات اللاتينية وغيرها فالمعروف بكلمة tourism لفظ مستحدث في هذه اللغات وهو في الانجليزية مشتق من الكلمة to tour أي يدور أو يجول والمعروف في الفرنسية tourher وكلاهما مأخوذ من اللفظ اللاتيني tournuk الذي يؤدي المعنى نفسه^(١٦).

وعرفت السياحة بأنها ظاهرة إنسانية وحاجة اجتماعية أساسية وأولوية في ضوء تعدد الظروف الحياتية، وبالإضافة الى ذلك فإنها يمكن ان تكون موردا أساسيا تعتمده الدول في بناء اقتصادياتها من خلال دورها الفاعل في تحقيق الأهداف المنشودة لخططها التنموية^(١٧).

وعرفت السياحة من قبل الأكاديمية الدولية للسياحة بأنها تعبر يطلق على الرحلات الترفيهية، وهي مجموعة الأنشطة الإنسانية التي تعمل على تحقيق هذا النوع من الرحلات وهي صناعة تسهم في إشباع رغبات السائح. وعرفتها منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

بأنها صناعة تعتمد حركة السكان أكثر من البضائع^(١٨)، في حين عرفها الحلف الدولي للصحفيين والكتاب السياحيين السياحة بأنها الانتقال لأي غرض خارج المحيط الذي اعتاد عليه متنفعاً من وقت فراغه لإشباع رغبته ولسد حاجته من الراحة والاستجمام^(١٩). وعرفت الجمعية البريطانية السياحة عام ١٩٨١ بأنها مجموعة من الأنشطة الخاصة والمختارة التي تتم خارج المنزل وتشمل الإقامة والبقاء بعيداً عن المنزل^(٢٠). في حين عرفتها الأمم المتحدة بأنها (الانتقال الطوعي المؤقت من مكان الإقامة الدائم إلى مكان آخر بقصد إشباع حاجة أو رغبة)^(٢١).

تعد تنمية السياحة العامل الرئيس في البيئة الأساسية للاقتصاد ومن حيث أهميتها في مجال التسويق والمبيعات والإدارة والتخطيط وتنمية الروابط الاقتصادية بين الدول^(٢٢). وعلى الرغم من أهمية الجانب الاقتصادي الذي كثيراً ما يضفي على الجانب الاجتماعي للسياحة له أهمية خاصة لأن التغيرات أو العوامل الاجتماعية تلعب دوراً أكبر في سلوك السائح والمنتج السياحي على حد سواء. وهناك عدد من الأهداف التي تزيد من أهمية السياحة أبرزها :

أولاً: التأثيرات الاقتصادية:

تسهم التأثيرات الاقتصادية في زيادة أهمية السياحة إذ يعد مصدر الدخل لجميع الأنشطة السياحية ودخل الأفراد من نقل ومرافق وخدمات وغيرها، فضلاً عن توفير فرص العمل مما يخفف من أزمة البطالة ويرفع مستويات المعيشة ورفع معدلات الأشغال لمراكز الإيواء المختلفة على مدار العام ويقوم المنتج السياحي أساساً على خدمات وثروات غير مادية كالاستخدامات السياحية للمناخ والمعالم الأثرية وغيرها. فالسياحة أداة فعالة ومؤثرة في القيام وتنمية الصناعات^(٢٣).

ثانياً: التأثيرات الاجتماعية والثقافية والسياسية:

تمثل التأثيرات الاجتماعية والثقافية في زيادة أهمية السياحة، إذ تؤدي إلى تنمية الوعي السياحي والثقافي لدى المواطنين وزيادة ارتباطهم وشعورهم بالانتماء لأوطانهم والمحافظة على تراثهم وأثارهم، كما تزيد من الاهتمام المستمر بصيانة المرافق على تحسين الخدمات بالمناطق السياحية المختلفة والمحافظة على الحرف اليدوية وتطورها. فانخفاض

مستوى الوعي السياحي لدى الجمهور يعد أحد العوامل التي تعوق السياحة عن أداء دورها في تنمية المجتمع والارتقاء به وأحد العوامل الخطيرة التي تفقد المنتج السياحي أهم مقوماته التي يتميز بها، لذلك فتحقيق النوعية السياحية مهمة تؤدي بالنهوض بالمستوى الاجتماعي والسلوكي لدى الدول تجاه السياح، وتأثير "المضيفين" عليهم من خلال اهتمام السياح بظاهر سلوك المضيفين مما يؤدي إلى النهوض بالأمناء الاجتماعية السائدة الإيجابية لديهم، آلا إن التوسيع السياحي لابد أن يصحبه عملية تعريف للدول الوطنية وتنمية القيم الحضارية وهذا يedo دائمًا في عمل الدول المستقبلة للسياح على إحياء تقاليدها وتراثها المعماري والصناعات والحرف اليدوية والأنشطة والفنون الشعبية حيث يتحقق السير في هذا الاتجاه دوراً فعالاً في حماية القيمة الثقافية. أيضاً يعزز النشاط السياحي فرص التفاهم والتواصل الإنساني وتعزيز أواصر التبادل الثقافي والتفكير بين الشعوب.

ثالثاً: التأثيرات البيئية:

يؤدي النشاط السياحي إلى زيادة الاهتمام والحفاظ على البيئة لأنها مورد من موارد السياحة. كما يعمق الوعي البيئي لدى الإنسان للحفاظ على البيئة، ويزيد الاهتمام بالبيئة والمحافظة عليها ضد التلوث الهوائي والمائي والبصري. كما يزيد من الحفاظ على التراث والتقاليد لأن التمسك بالتقاليد يزيد من إقبال السياح على البلد، مما يصحبه زيادة في التمييز عن الدول الأخرى.

أنواع السياحة:

صنف الباحثون السياحة إلى أنواع مختلفة تبعاً لاختلاف معيار التصنيف عند كل منهم، إلا أنه بصفة أساسية يكاد يكون هناك اتفاق مبدئي على تقسيم السياحة طبقاً للمنطقة الجغرافية التي يقبل منها السائح والمنطقة التي يقصدها، والتي قسمت إلى:-

١- السياحة الداخلية (المحلية):

يقصد بها انتقال الأفراد داخل البلد نفسه، أي انتقال مواطني الدولة نفسها داخل بلد़هم، وعلى الرغم من الاتفاق على هذا المفهوم إلا أن هناك اختلافاً بين الدول في تعريف السائح الداخلي حيث يُعرف في بعضها بناءً على المدة التي يقضيها بعيداً عن مقر إقامته الدائم أو المعتمد ولغير أغراض العمل، وتتميز هذه السياحة بـ (٢٤):

- ١- زيادة الاستثمارات السياحية واستقطاب رؤوس الأموال المحلية.
 - ٢- الاتعاش الاقتصادي للمناطق السياحية في الدولة.
 - ٣- توفير الفرص الوظيفية في المناطق السياحية.
 - ٤- رفع الوعي الثقافي والفكري والسياحي لدى المواطنين.
 - ٥- إيجاد فرص للترويج عن مواطني الدولة لإزالة مناظر الإرهاب ما يكون ردة فعل الإنتاج.
 - ٦- تنشيط الصناعات المختلفة ذات العلاقة المباشرة او غير المباشرة بالسياحة.
 - ٧- إيجاد نوع من الوحدة الوطنية لدى المواطنين في زيادة المناطق السياحية.
 - ٨- دور السياحة الداخلية في تمسك الأسرة في المجتمع المحلي.
 - ٩- تحسين وتطوير البنية التحتية للدولة.
- السياحة الخارجية (الدولية):-**

وهي النشاط المتمثل في الانتقال والإقامة عبر حدود الدول والقارات المختلفة، وهذه من الأنواع التي تبحث عنها أغلب دول العالم وذلك لأنها صناعة، وتمثل دخلاً اقتصادياً قومياً للدولة.

كما تؤدي السياحة الخارجية إلى زيادة أصول الدخل القومي للدول المستقبلة للسياح. وتحسين كفاءة الحياة ممثلة في مستوى أعلى من الدخل. وتدعم الاحتفاظ بالتراث لطلب السياح عليه. كما تدعم السياح بالثقافة المحلية ويؤدي إلى الحفاظ على التراث وإيجاد فرص عمل للمواطنين. والاهتمام بالأساليب العلمية الحديثة للترويج والتسويق السياحي ويؤدي إلى ارتفاع متوسط الدخل لمعيشة الفرد. وإيجاد نوع من الاستزادة من العلم والمعرفة ومشاهدة البلاد والشعوب الأخرى للسياح. وتقسم السياحة إلى أنواع منها:-

- ١- عدد الأشخاص:
 - أ- سياحة فردية. ب- سياحة جماعية.

٢- نوع وسيلة المواصلات:

أ- سياحة برية. ب- سياحة بحرية. ج- سياحة جوية.

٣- العمر:

أ- سياحة الشباب. ب- سياحة متوسطي الأعمار. ج- سياحة كبار السن.

٤- الجنس:

أ- سياحة الرجال. ب- سياحة النساء.

٥- مستوى الإنفاق:

أ- سياحة الأثرياء ب- سياحة الطبقة المتميزة.

ومن أنماط السياحة المعاصرة هي:-

١- السياحة الترفيهية هي:

السياحة التي توفر للسائح الراحة والاستجمام، وقد تسمى سياحة قضاء الإجازات التي تخرج الإنسان من نمط المعيشة الحالية والمعتادة في بيئته والانتقال إلى موقع آخر بغرض استعادة النشاط والتتمتع وراحة الذهن والتفكير الدائم بالأمور الحياتية اليومية والعلمية.

٢- السياحة الثقافية:-

تهتم بإشباع الرغبة المعرفية والمعلوماتية لدى السائح، إذ ان بعض من السياح يرغبون بالتعرف على الحضارات القديمة وزيارة المناطق الأثرية التي تحتوي على شواهد تاريخية مهمة، وتشمل السياحة الثقافية مقومات مثل المتاحف والمواقع الأثرية والتتمتع بالفنون الجميلة ومواعق الأوبرا والتعرف على حياة الناس وتقاليدهم والمهرجانات الثقافية والموسيقية.

٣- السياحة العلاجية:-

هي السياحة التي تعتمد على زيارة السياح للمواقع الصحية والعلاجية، بالإضافة إلى أساليب المتبعة في بناء المواقع المختصة للاستشفاء، حيث كان الناس يذهبون إليها للعلاج من أمراض مستعصية مثل الروماتيزم، وتعد الماء المعدنية والرماد الدافئة من مقومات



(٤٣٦) الإعلام السياحي وأثره في التنمية والوعي السياحي في محافظة النجف الأشرف

هذه السياحة.

٤- السياحة الدينية:-

هي السياحة التي تعتمد على زيارة السياح للمواقع المختصة للشعائر الدينية سواء الإسلامية او الديانات الأخرى، فنجد مواسم الزيارات الدينية للمرقد الدينية في منطقة الدراسة.

٥- السياحة الرياضية:-

هو الانتقال من مكان لأخر بصفة مؤقتة للممارسة او لمشاهدة أشطة رياضية او الاستمتاع بمشاهدة تلك الرياضة، وتعد هذه السياحة من الرياضات القديمة حيث رحلات الصيد والتزلج على الجليد والزوارق الشراعية والدورات الرياضية، وتتطلب هذه السياحة إنشاء بيئة تحتية وفوقية على مستوى عال من التقدم والتطور وتوفير وسائل الاتصالات وفنادق متميزة.

٦- سياحة المؤتمرات والمجتمعات:-

ترتبط هذه السياحة بالنمو الحضاري والرقي في الدول وتوافر التقنية والتطور التكنولوجي. وتعد سياحة المؤتمرات ذات مغزى إعلامي كبير فضلاً عما تتحققه من إيرادات وعائدات للدول التي تقام بها أنتشار هذا النوع من السياحة نتيجة استقرار الأمن والسلام في العالم وحصول الفائض من المنتجات الصناعية والزراعية، وكثرة استعمال الآلات والمكائن الحديثة في الإنتاج حيث انتشرت ظاهرة عقد الندوات والمؤتمرات والمجتمعات السياسية والثقافية والعليمية ورجال الأعمال^(٢٥).

٧- سياحة المهرجانات:-

يعد هذا النوع من الأنواع الحديثة للسياحة، والتي أصبحت تنمو بسرعة في السنوات الأخيرة وأخذت إشكالاً مختلفة حيث تقام المعارض التي تستخدمها الشركات والمؤسسات لعرض ما توصلت إليه من أجهزة الكترونية ومنتجات مختلفة، بالإضافة إلى إظهار البعض الآخر للخدمات التي تقدمها والعروض المتميزة، وأصبحت المهرجانات من مقومات الجذب السياحي.



المبحث الثالث

الموقع الجغرافي لمحافظة النجف

يتحدد الموقع الفلكي لمحافظة النجف الأشرف بين خططي طوال (٤٢، ٤٤، ٤٥) شرقاً وعلى دائري عرض (٢٩، ٥٠، ٥٢) شمالاً^(٢٦)، أما الموقع النسبي لها فهي تقع ضمن إقليمين طبيعيين هما إقليم السهل الرسوبي وإقليم الهضبة الغربية^(٢٧)، حيث تند معظم أجزائها الغربية ضمن الهضبة الغربية وتقع أجزائها الشرقية ضمن السهل الرسوبي، تحدوها من الشمال محافظة بابل وكربلاء، ومن الشرق محافظة القادسية والمشى، ومن الغرب محافظة الانبار، إما من الجنوب والجنوب الغربي فتحدها المملكة العربية السعودية، وتأخذ في امتدادها شكلاً أشبه بالمستطيل الذي يؤلف ضلعه القصير الجنوبي الحدود مع المملكة العربية السعودية، ويبلغ مجموع طول حدود المحافظة (٨٠٥) كم تقريباً، تكون (١٣٠) كم منها مع المملكة العربية السعودية و (١٩٥) كم مع محافظة المشى و (١٣٠) كم مع محافظة القادسية و (٧٥) كم مع محافظة بابل و (٦٠) كم مع محافظة كربلاء و (٢١٥) كم مع محافظة الانبار^(٢٨) (الخريطة - ١).

تبلغ مساحة منطقة الدراسة (٢٤٨٢ كم٢) وهي تعادل (٦,٦٪) من مساحة العراق البالغة (٤٣٤١٢٨ كم٢)^(٢٩)، وت تكون المحافظة من ثلاث أقضية ومن سبع نواحي هي قضاء النجف، ويتبع له ناحيتان هما ناحية الحيدرية وناحية الشبكة، وقضاء الكوفة ويتبع له ناحيتان أيضاً هما العباسية والحرية، وأخيراً قضاء المناذرة ويتبع له ناحيتان هما ناحية المشخاب وناحية القادسية^(٣٠) (الخريطة - ٢).

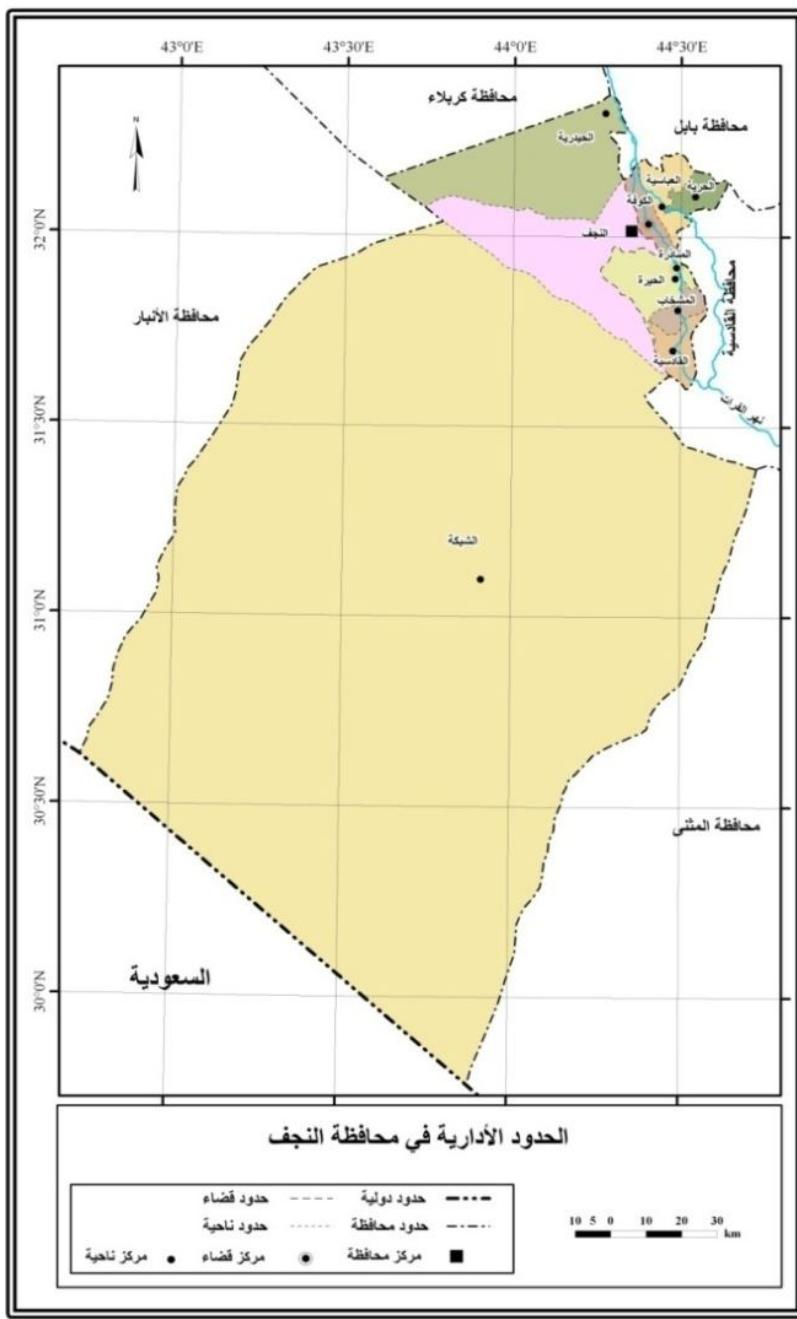
ومنطقة الدراسة تتوسط العراق تقريباً وان لهذا التوسط الأثر البارز لتركيز السياحة مع وجود المركبات السياحية الحيوية من المرقد الديني والعتبات المقدسة ومقبرة وادي السلام، فضلاً عن وجود الحوزة العلمية مما يتوجب على الدور الإعلامي الموجه لتنمية هذه المركبات، كما ويعد تنوع السطح من ظهور البيئات المختلفة من مناطق صحراوية شاسعة من جهة والزراعة الكثيفة من حبوب وخضروات مع وجود المورد المائي المتمثل بـ مياه نهر الفرات (شطى الكوفة والعباسية) وتفرعاتهما الأثر البارز في ظهور مناطق الجذب السياحي مما يستوجب على الجانب الإعلامي العمل على الترويج المستمر للسياحة في هذه المحافظة.

(الخريطة- ١)



المصدر: جمهورية العراق، المنشاة العامة لمساحة، خريطة العراق الإدارية، بغداد، ٢٠١٤.

(الخريطة - ٢)



المصدر: جمهورية العراق، المنشاة العامة لمساحة، خريطة العراق الإدارية، بغداد، ٢٠١٤.

المبحث الرابع

دور الإعلام في تنمية السياحة والوعي السياحي في النجف الأشرف

تحتل السياحة في العراق بوجه عام ومحافظة النجف الأشرف بوجه خاص مكانة متميزة بين الأنشطة الاقتصادية، بالإضافة إلى أثارها الثقافية والحضارية، وفي العراق توفرت مميزات أثرية ودينية أعطته خصوصية منفردة لاسيما وجود العتبات المقدسة، وقد أعطيت حكومة العراق تسهيلات لعدد من البلدان العربية والإسلامية وشركاتها لجلب الجامع السياحية من أي بلد في العالم.

ولعل ميزة السياحة الدينية بأنها تصنف ضمن الأنماط السياحية قصيرة الأمد أي أن المراسيم الدينية من الممكن أن تؤدي في وقت قصير نسبياً، مقارنة بالأنمط السياحية الأخرى طويلة الأمد كالسياحة العلاجية أو الاستجمام وسياحة الاصطياف التي قد تطول إلى أشهر أو أكثر.

أما بالنسبة للسياحة الدينية فلا تتجاوز أياماً معدودة من يوم إلى ثلاثة أيام لإنتهاء مراسيم الزيارة في الموقع الديني الواحد.

يمكن تعريف السياحة الدينية على أنها نوع من السياحة القصيرة الأمد التي تكون بوأزع ديني يجعل من الزيارة العتبات المقدسة حاجة ضرورية لدى المسلمين وبالتالي تزداد حاجة المسلمين وشوقهم إلى زيارة المراقد المقدسة

سياسة الترويج والإعلان:

إن عملية الترويج والإعلان للمبيعات تعد العنصر الرئيس للترويج التسويقي والسبب في ذلك يعود إلى كونها تشمل مجموعة النشاطات المبذولة لغرض تنشيط عملية الشراء لدى السائح وفعالية البيع لدى البائع (فندق، مطعم، شركة السفر والسياحة).

توجد جملة من العوامل المؤثرة في نجاح عملية الترويج لشركات السفر والسياحة التي بدورها تؤدي إلى زيادة مبيعاتها وتحسين أرباحها وهي اختيار الموقع الجيد والدعاية والأعلام والعلاقات العامة^(٣١). مما يسهم في رفد البلد المورد المالي ورفع قدرة هذا القطاع فضلاً عن رفع المستوى المعاشي للفرد والمجتمع، ويمكن القول بأن السياحة والسياحة الدينية



بوجه الخصوص يجب إتباع الخطوات الآتية:

- ١-أيجاد برامج سياحية جديدة بالافتتاح على الدول الإسلامية منها العربية والأسيوية.
- ٢-فتح مكاتب سياحية في بعض الدول العربية لغرض تسهيل عملية التعامل مع الوسطاء لغرض استقبال السياح بشكل مستمر ومنتظم.
- ٣- توفير الخدمات وبمواصفات عالية للسياحة (الإيواء، النقل، الخدمات السياحية، الاتصالات).
- ٤- عملية التسهيل مع الزبائن لغرض كسب أكبر عدد ممكن وبكلف وأجور مناسبة.
- ٥- اختيار الموقع الجيد لبعض الشركات والعمل على استخدام رؤوس الأموال لتطوير عمل الشركة واستثمار هذه الأموال بفتح أو أيجار فنادق تأوي السياح الداخلين إلى البلد وتلبي احتياجاتهم.
- ٦- ضرورة التنسيق بين المكاتب السياحية نفسها وكذلك مع شركات الطيران العاملة في العراق مع شركة الخطوط الجوية العراقية في مجال الحجوزات وكذلك مع منظمي الرحلات العالمية.
- ٧- رفع بعض القيود الخاصة التي تعرقل استقبال المجتمع السياحية وتسهيل منح سمة الدخول للسياح على الحدود وتحفييف الإجراءات الكمرمية.
- ٨- أتباع عملية تأهيل العاملين وتطوير خبراتهم وقابلتهم في تعاملهم مع السياح.
- ٩- وضع أجور خاصة بالسياح (تشجيعية) للاتصالات والبريد.
- ١٠- البدء بحملة وطنية كبيرة لتحسين المرافق والخدمات المتخصصة والموجه نحو السياح سواء كانت بخصوص السكن، الإطعام، الترفيه، الرحلات الداخلية، البرامج الإرشادية، الإدلة والمرافقين والمرشدين في مناطق القصد التي يقصدها السياح الوافدين وحسب الأهمية والأولوية، وخاصة في المدن الدينية.

ومن خلال ذلك نجد التطور في البنى التحتية للنجف الاشرف أما من جانب آخر فنجد أن كل ما سبق تركز على تسخير الجوانب الإعلامية والدعائية والإعلانية التي تسهم في



إقناع الوافدين بالواقع الحقيقى دون أي تزيف.

أما عن أهم المشكلات التي يعاني منها الإعلام السياحي في منطقة الدراسة:

١- ضعف وسائل الإعلام التقنية المواتمة للتقنيات العالمية المرئية والمسموعة والمقرؤة.

٢- عدم معرفة الوقت المناسب لبث الإعلام السياحي.

٣- عدم وجود برامج سياحية تعرض آثار ومناظر المناطق المراد تحقيق السياحة فيها.

٤- عدم الاهتمام بالإعلان والترويج السياحي أو وجود دليل سياحي يتواصل مع السياح ويعرفهم على مناطق البلد .

٥- تشويه الصورة الحضارية للبلد على المستوى الاجتماعي والديني والسياسي من قبل بعض الدول دون مواجهتها بدعайه مضادة تفنن مزاعمهها.

٦- الحروب والكوارث المنتشرة عبر وسائل الإعلام هي مانع يحول دون تحقيق الإعلام السياحي لأهدافه المنشودة.

٧- عدم الاهتمام بالمعارض والمهرجانات والإعلانات التي لها دور كبير في تشجيع السياحة عبر انتشارها عالميا.

٨- الافتقار إلى خطط تدريرية مدرروسة وموجهة لتنظيم الرحلات السياحية وترشيد الدليل السياحي لممارسة دوره بالطريقة الأفضل.

٩- اختيار وسيلة إعلامية غير مناسبة ولا تفي بالغرض، فالتأخر في الإعلان السياحي يفقده أهميته لذلك لابد من اختيار الوسيلة الإعلامية المناسبة خلال المدة الزمنية المطلوبة، أما من حيث ملائمة الرسالة الإعلامية لغرض المنتج السياحي والمتوجهات السياحية والأنشطة المتنوعة إذ يكون أكثر ملائمة من خلال التلفزيون والجلالات الملونة^(٣٢).

١٠- عدم دراسة رغبات الجمهور ومعرفة اتجاهاته قبل البدء بالحملة الإعلانية فقد لا يتأثر الجمهور الخارجي المستهدف بنفس المؤثرات والعوامل التي تثير الجمهور المحلي وذلك تبعاً لاختلاف العوامل الثقافية الاقتصادية والسياسية والاجتماعية.

قائمة المصادر والمراجع

- ١ - فاروق خالد الحسنسات، الإعلام والتنمية المعاصرة، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١١، ص ١٤.
- ٢ - حميد جاعد الدليمي، التخطيط الإعلامي والسياسة الإعلامية، دار النهرین للتوزيع والإعلان والنشر، بغداد، ٢٠٠٩، ص ١١.
- ٣ - سنا الجبور، الإعلام الاجتماعي، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١٠، ص ٧.
- ٤ - محمد جمال الفار، المعجم الاجتماعي، أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٩، ص ٢٧.
- ٥ - محمد جودت ناصر، الدعاية والإعلان والعلاقات العامة، ط١، دار مجد لاوي، عمان، ٢٠٠٨، ص ١٧.
- ٦ - المصدر نفسه، ص ١٩.
- ٧ - المصدر نفسه، ص ٢٢-٢٤.
- ٨ - المصدر نفسه، ص ٢٥-٣٠.
- ٩ - الاتحاد العربي للسياحة، مجلة السياحة العربية، عدد (٤٢) عمان، ١٩٧٥، ص ١٣.
- ١١ - عبد العزيز أبو النيل، الدعاية السياحية، القاهرة، دار الكاتب العربي، ١٩٦٨، ص ٦٥.
- ١١ - شوقي حسين، الدعاية والإعلان في السياحة والفنادق، القاهرة، دار القاهرة الحديثة للنشر، ١٩٦٨، ص.
- ١٢ - سورة التوبة، آية ١١٢.
- ١٣ - سورة التحرير، آية ٥.
- ١٤ - محمد بن أبي بكر الرازي، مختار الصحاح، مطبعة دار الرسالة، ١٩٨٣.
- ١٥ - G.P la zoto géographique du tourisme، maison Paris 1990 P13
- ١٦ - أبو بكر الحميدي، السياحة والفنادق، ط٢، مطبعة نحال، ١٩٦٨، ص ٢٨.
- ١٧ - يحيى النجار، دالة استثمار صناعة السياحة، مجلة البحوث الاقتصادية، المجلد الثاني عشر، العدد الأول والثاني، ٢٠٠١، ص ٧.
- ١٨ - مثنى طه الحوري، إسماعيل محمد الدباغ، مبادئ السفر والسياحة، مؤسسة الورق للنشر والتوزيع، عمان، ط١، ٢٠٠٠، ص ٤٦.



(٤٤) الإعلام السياحي وأثره في التنمية والوعي السياحي في محافظة النجف الأشرف

- ١٩- مسعود الكتاني، علم السياحة والمتزهات، دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد، ١٩٩٠، ص ١٢٨.
- ٢٠- عثمان محمد غنيم، سعد بنينا نبيل، التخطيط السياحي، في سبيل تخطيط مثالي شامل ومتكمال، ط١، دار حفاء للنشر والتوزيع، عمان ١٩٩٩، ص ٢٣.
- ٢١- مهنا حداد،الأردن والسياحة، مشكلات و هموم على الساحة، ندوة الانثروبولوجيا السياحية، جامعة اليرموك،الأردن، ١٩٩٧، ص ١٠٤.
- ٢٢- هباس رجاء الحربي، التسويق السياحي في المنشآة السياحية، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، ط١، ٢٠١٢، ص ٢١.
- ٢٣- عط الله احمد شاكر، إدارة المؤسسات الإعلانية، دار أسامة، ط١، ٢٠١١، ص ٣٨.
- ٢٤- هباس رجاء الحربي، مصدر سابق، ص ٢٧-٢٨.
- ٢٥- فارس جميل ابو خليل، وسائل الإعلام بين الكبت وحرية التعبير، دار أسامة، عمان، الأردن، ٢٠١١، ص ٥٩.
- ٢٦- حسين جعاز ناصر، التحليل المكانى لنمو سكان محافظة النجف من ١٩٥٧-١٩٩٧ وتوقعاته المستقبلية حتى عام ٢٠٠٧، بحث منشور في مجلة السدير الجغرافية، كلية التربية للبنات، جامعة الكوفة، ٢٠٠٥، ص ١٢٨.
- ٢٧- علي صاحب طالب الموسوي، دراسة تحليلية للخصائص المناخية وظواهر الطقس القاسي في محافظة النجف، مجلة البحوث الجغرافية، كلية التربية، جامعة الكوفة، العدد ١٠٢، ٢٠٠٠، ص ١٤٢.
- ٢٨- شمخي فيصل ياسر، تحليل جغرافي للأمطار الزراعية في محافظة النجف، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة البصرة، ١٩٨٨، ص ٣-٢.
- ٢٩- سناه حامد عباس الإبراهيمي، الصناعات التنسجية والجلدية في محافظة النجف، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة الكوفة، ٢٠٠٩، ص ٤٨.
- ٣٠- أحمد يحيى عباس عنوز، شبكة الطرق البرية في محافظة النجف - دراسة في جغرافية النقل، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة الكوفة، ٢٠٠٩، ص ٢٩.
- ٣١- فاروق خالد حسنات، الإعلام والتنمية المعاصرة، دار أسامة، عمان، الأردن، ط١، ٢٠١١، ص ٦٣.
- ٣٢- رضوان الحمود، العلاقات العامة في الإعلام، دار أسامة، ط١، ٢٠١١، ص ٧٣.

