

اثر حاكمية الموارد البشرية في جودة خدمة التعليم الجامعي بتوسيط المقدرات الوظيفية

دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات في عدد من كليات جامعة الكوفة

أ.م.د. اميرة هاتف حداوي أ.م.د. ميادة حياوي مهدي

أ.م.د. عامر عبد الكريم الذبحاوي

الكلية التقنية الادارية - الكوفة

المستخلص

يهدف البحث الحالي الى التحري عن طبيعة العلاقة بين حاكمية المورد البشري واثرها في جودة التعليم الجامعي بتوسيط المقدرات الوظيفية، اختيرت عينة من القيادات بلغ قوامها (100) شخصا في عينة من الكليات لجامعة الكوفة في منطقة الفرات الاوسط، جاءت المشكلة لتفحص واقع نموذج حاكمية المورد البشري في بعضا من الكليات التابعة لجامعة الكوفة وبواقع (100) استبانة، جاءت المشكلة لتفحص واقع نموذج حاكمية المورد البشري في الجامعة بشكل عام والكليات بشكل خاص، والتي باتت تشكو من الجمود الهيكلي التنظيمي لنظام التعليم الجامعي وضعف سياسات الموارد البشرية، اعتمد منهج البحث القائم والتحليل البعدي لتحقيق اهدافه ولقد اظهرت النتائج النظرية للبحث هناك فجوة معرفية لتعبير عن حقيقة العلاقة بين متغيرات حاكمية المورد البشري في جودة التعليم الجامعي بتوسيط المقدرات الوظيفية (في المنظمات بشكل عام، وفي الكليات المبحوثة لجامعة الكوفة بشكل خاص وبعد اجراء التحليل الاحصائي للبيانات الذي تم باستخدام مجموعة من الاساليب الاحصائية وبالإفادة من برامج (Eecel)والبرنامج (Spss v.23). لغرض اختبار فرضيات البحث، اما فيما يخص النتائج العلمية هناك علاقة تأثير مباشرة بين حاكمية المورد البشري على جودة خدمة التعليم الجامعي من خلال المقدرات الوظيفية، تبرز اهمية البحث الى ندرة الدراسات التي حاولت تحديد ومعرفة طبيعة العلاقة بين متغيرات " حاكمية المورد البشري واثرها في جودة الخدمة الجامعية من خلال المقدرات الوظيفية " وكذلك محاولة البحث الحالي في معالجة مشكلة واقعية تؤثر بشكل مباشر على قطاع التعليم الجامعي في العراق .

الكلمات المفتاحية للبحث: حاكمية المورد البشري، جودة خدمة التعليم الجامعي العالي، المقدرات الوظيفية.

Abstract

The current research aims to investigate the nature of the relationship between the governance of human resources and its impact on the quality of university education and functional capabilities. Some of the faculties affiliated with the University of Kufa, and by (100) questionnaire, the problem came to examine the reality of the human resource governance model at the university in general and the faculties in particular, which are now complaining about the stagnation of the organizational structure of the university education system and the weakness of human resources policies. Its objectives and the theoretical results of the research showed that there is a knowledge gap to express the reality of the relationship between human resource governance variables in the quality of university education through functional capabilities) in organizations in general, and in the surveyed faculties of the University of Kufa in particular, and after conducting statistical analysis of